

FANY TSHIEKOSHO MBA-LOHOMBO

CONTACT

Sonnenblumenweg 4, 65199 Wiesbaden

017656132941

fany.tshiekosho@icloud.com

5.10.1992

Verheiratet,ein Sohn (Betreuung gesichert)

KOMPETENZEN

- EDV: MS-Office gute Anwenderkenntnisse
- Sprachen: Französisch in Wort und Schrift
- Englisch Schulenglisch
- Ligala Umgangssprachlich
- Verkaufsfähigkeit
- Aufmerksamkeit und Wachsamkeit
- Ausgeprägte Teamfähigkeit
- Hohe Stressreistenz
- Sehr gute Umgangsformen
- Verantwortungsbewusstsein
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Multitasking-Fähigkeit
- Hygienebewusstsein
- EDV-Kenntnisse
- Einsatzbereitschaft
- Kundenorientierte Arbeitsweise
- Hohe Belastungsgrenze
- Eigeninitative
- Freude am Umgang mit Menschen
- Schnelle Auffassungsgabe
- Hohe Stressresistenz
- Umfassende Kenntnisse der HACCP-Richtlinien
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtdienst
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- Beste Umgangsformen

BERUFSERFAHRUNG

Deutscher Vermögen, Beratung, Finanzcoach, 08/2026 - heute
Gerne möchte ich euch vorstellen, dass Deutsche Vermögen Berater gibt es seit 45 Jahre ein Familie U

- Analysieren von finanziellen Ausgangssituationen und Ableiten passender Lösungsvorschläge im Beratungsgespräch.
- Erstellen von individuellen Finanzkonzepten unter Berücksichtigung von Zielen, Risikoprofil und Lebenssituation.
- Prüfen von bestehenden Verträgen und Optimieren der Vorsorge- und Anlagebausteine im Bestand.
- Betreuen von Bestandskundinnen und Bestandskunden mit regelmäßigen Gesprächen und anlassbezogenen Anpassungen.
- Dokumentieren von Beratungsergebnissen, Empfehlungen und vereinbarten Maßnahmen nachvollziehbar und vollständig.
- Begleiten von Kundinnen und Kunden bei wichtigen Finanzentscheidungen mit verständlicher und vertrauensvoller Kommunikation.
- Serviceorientiertes Beraten und Betreuen von Kunden.
- Eigenverantwortliches Managen von Terminen.
- Pflegen von Kundenkontakten.
- Lösungsorientiertes Bearbeiten von Kundenanfragen.
- Unterstützen bei der Umsetzung genehmigter Empfehlungen inklusive neuer Anweisungen und Handbücher.
- Erfassen, Verfolgen und Organisieren von Daten zur Auswertung aktueller Geschäfts- und Markttrends.

Servicekraft, 06/2021 - heute
Objekt Anleger 511 - Eltville am Rhein

SpülKraft, 09/2021 - 10/2022
L'Osteria - Bärenstraße Wiesbaden

- Reinigen von Töpfen, Pfannen und Küchenutensilien nach den Servicezeiten.
- Spülen von Geschirr, Gläsern und Besteck im laufenden Restaurantbetrieb.
- Sortieren von schmutzigem und sauberem Geschirr für einen reibungslosen Ablauf.
- Einräumen von gespültem Geschirr in die vorgesehenen Ausgabebereiche.
- Sicherstellen von Sauberkeit und Ordnung im Spülbereich gemäß Hygienestandards.
- Nachfüllen von Spülmitteln, Reinigern und Verbrauchsmaterialien im Arbeitsbereich.
- Unterstützen des Küchenteams bei einfachen Reinigungs und Aufräumarbeiten.
- Sicheres und sachgerechtes Bedienen von arbeitsspezifischen Geräten und Arbeitsmitteln.
- Vertrauensvolles Begleiten und Unterstützen von Personen bei der Bewältigung ihrer Aufgaben und Anliegen.
- Eigenverantwortliches Planen, Koordinieren und Umsetzen von Projekten und Maßnahmen.

- Gesundheitszeugnis
- Kenntnisse der allgemein geltenden Hygieneregeln
- Bereitschaft zum Schicht- und Wochenenddienst
- Zeitliche Flexibilität
- Bereitschaft zur Schichtarbeit
- Schnelligkeit
- Ausgeprägter Sinn für Ordnung und Sauberkeit
- Psychische und physische Belastbarkeit
- Emotionale Intelligenz
- Kundenorientierung
- Konfliktlösungskompetenz
- Serviceorientierung
- Kunden- und Serviceorientierung
- Sinn für Ordnung und Sauberkeit
- Freundlichkeit
- Bereitschaft zu Schicht- und Teildiensten
- Gutes Gedächtnis
- HACCP
- Herausragende Kommunikationsstärke
- Ausgezeichnete Teamfähigkeit
- Verkaufstalent

HOBBYS

- Fotografieren, Sport, Kino gehen, mit dem Hund, Gassi, Modell

- Strukturiertes Priorisieren und termingerechtes Umsetzen von Aufgaben und Projekten.
- Kompetentes und lösungsorientiertes Bearbeiten von Kundenanliegen, Anfragen und Reklamationen.
- Aktives Zusammenarbeiten und offenes Kommunizieren mit Kollegen und Vorgesetzten.
- Verlässliches Erledigen administrativer Aufgaben und Sicherstellen geordneter Arbeitsabläufe.

Selbständige Verkäuferin für Beauty Produkte, 05/2019 - 12/2020

Pflegehilfskraft, 02/2019 - 04/2019
KBS Group GmbH - Frankfurt

- Einsatz: Seniorenheim Rheingau

Pflegehilfskraft, 07/2018 - 01/2019
Hausengel GmbH - Mainz-Kostheim

Elternzeit, 02/2013 - 08/2015

Aushilfsmitarbeiterin, 06/2010 - 01/2013
Filmtheater - Wiesbaden

SCHULBILDUNG

Realschule Vorbereitung, 09/2021 - 07/2022
Euro Akademie - Wiesbaden

Qualifizierter Hauptschulabschluss, 08/2004 - 06/2010
Gesamtschule VITOS Rheingau Gesamtschule Helena Lange-Schul - Wiesbaden,Eltville
Helene-Lang Schule, Wiesbaden

Grundschule, 01/2002 - 01/2004
Joseph-von-Eichendorff-Schule - Wiesbaden

Grundschule, 01/1995 - 01/2002
Kinshasa - Kinshasa

FREIWILLIGES SOZIALE JAHR

EVIM - Evangelischer Verein für Innere Mission, Altenpflegerin, Nassau, 2015-09, 2016-08

WEITERBILDUNG

- 2021-03 - 2021-05
- Gemeinnützige Gesellschaft für Integrationsfachdienste gGmbH, Wiesbaden
- Bewerbungscaching
- 2020-12
- Psychosoziale Betreuung von Menschen mit Demenz
- Malteser Hilfsdient e.V., Wiesbaden
- 2019-02
- Anwendung von Massage und Wellness techniken
- WHI-Academy International, Berlin
- 2018-01 - 2018-07
- Betreuungsassistentin nach §53c SGB XI
- Malteser Hilfsdienst e.V., Wiesbaden
- 2017-12 - 2017-12

- BHW Bildungswerk, Wiesbaden
- 2017-11
- Basic Seminar für Fußpflege
- Priscilla's Beauty & Spa, Wiesbaden

EVIM - Evangelischer Verein für Innere Mission, Altenpflegerin, Nassau, 2015-09, 2016-08

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Wiesbaden, 3. October 2026

EVIM - Evangelischer Verein für Innere Mission, Altenpflegerin, Nassau, 2015-09, 2016-08

ZERTIFIKATE

- Zertifikat in [Sprache]
- Online-Kurs : https://30visu2579.webflow.io/start

KURZPROFIL

Als Servicekraft verstehe ich es, mit Menschen umzugehen und Probleme zu lösen. Meine Kommunikationsfähigkeiten und Organisationstalent versprechen einen reibungslosen Arbeitsablauf. Dies möchte ich in Ihrem Unternehmen weiterführen.
Leidenschaftlicher Gastgeber, der Leben in jeden Raum zaubert. Durch meine positive Energie fühlen sich die Gäste wohl und gut versorgt. Auch Ihrer Kundschaft verspreche ich einen unvergesslichen Aufenthalt.
Aufmerksamer Gastro-Mitarbeiter mit Liebe zum Detail und einem Händchen für den Umgang mit Kunden. Ich bin auf der Suche nach einer neuen Herausforderung im Service-Bereich und freue mich darauf, Ihre Erwartungen zu übertreffen.

Fany tshiekosho Mba-LOHOMBO